

Beleid inzake examenintegriteit, fraudepreventie en -bestrijding

Dit beleid heeft tot doel de integriteit, eerlijkheid betrouwbaarheid en gelijke behandeling van kandidaten te waarborgen bij de examens die door het examencentrum Becobra worden georganiseerd, met het oog op het aantonen van de vereiste beroepskennis in het kader van de toegang tot activiteiten van financiële bemiddeling, en meer bepaald de bemiddeling in de distributie van verzekeringen.

Het is van toepassing op alle kandidaten die deelnemen aan de examens, ongeacht of deze plaatsvinden ter plaatse in de lokalen van Becobra of op afstand via een online proctoringsysteem. Deelname aan een examen impliceert de volledige aanvaarding van het examenreglement, de praktische instructies en dit beleid.

1. Algemene principes

Elke kandidaat legt het examen persoonlijk, individueel en zonder externe hulp af en met inachtneming van de meegedeelde instructies. Elk gedrag dat de integriteit van het examen in gevaar kan brengen, is verboden.

Een technisch incident, onbedoelde onderbreking of andere onregelmatigheid vormt op zichzelf geen fraude. Dergelijke gebeurtenissen worden beoordeeld op basis van de concrete omstandigheden.

2. Fraude en poging tot fraude

Onder fraude of poging tot fraude wordt verstaan elke bewuste handeling die ertoe strekt het verloop of het resultaat van het examen te vervalsen de identiteit van de kandidaat te verhullen of vervangen of de geldende controle- en beveiligingsmaatregelen te omzeilen. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend:

- het gebruik van niet-toegestane documenten, hulpmiddelen, toestellen, software, websites of digitale tools;
- het gebruik van zoekmachines, artificiële-intelligentietools, messaging- of communicatietoepassingen tijdens het examen;
- communicatie met derden of elke vorm van externe hulp;
- het laten afleggen van het examen door een andere persoon of iedere andere vorm van identiteitsfraude;
- het bekijken, kopiëren of uitwisselen van antwoorden of informatie tussen kandidaten;

- het fotograferen, filmen, opnemen, kopiëren of reproduceren van examenvragen of antwoordmogelijkheden;
- manipulatie of uitschakelen van de technische voorwaarden of technische beveiligings- of controlesystemen; het openen van niet-toegestane applicaties, documenten, browservensters of webpagina's;
- elke poging om de geldende regels, instructies en procedures te omzeilen.

3. Preventie- en controlemaatregelen

3.1. Identificatie

Voor de aanvang van het examen moet elke kandidaat zich identificeren aan de hand van een identiteitskaart of een gelijkwaardig officieel document (met foto). In geval van een examen ter plaatse vindt een tweede identificatie plaats via een unieke examencode (token). Het examencentrum behoudt zich het recht voor om bijkomende controles uit te voeren om de authenticiteit van de identiteit van de kandidaat te waarborgen.

3.2. On site examens

Bij examens ter plaatse wordt toezicht gehouden door aangewezen toezichthouders.

De kandidaat:

- volgt de instructies van de toezichthouder;
- gebruikt uitsluitend toegelaten materiaal;
- communiceert tijdens het examen niet met andere kandidaten of derden;
- gebruikt geen niet-toegestane toestellen, documenten of hulpmiddelen;
- verlaat de examenruimte niet zonder toestemming;
- respecteert de vertrouwelijkheid van de examenvragen.

De toezichthouder kan een kandidaat vragen niet-toegestane voorwerpen te verwijderen of andere redelijke maatregelen nemen om het correcte verloop van het examen te waarborgen.

3.3 Online examens via proctoring

Voor examens op afstand worden bijkomende controlemaatregelen toegepast om hetzelfde niveau van betrouwbaarheid te garanderen. De kandidaat moet beschikken over de vereiste technische uitrusting en een geschikte examenomgeving.

In dit kader stemt de kandidaat in met het gebruik van:

- webcam;
- microfoon;
- schermdeling;
- een tweede camera via smartphone of tablet;

- beveiligde browser- of proctoringsoftware;
- monitoring en opname van de examenzitting.

De kandidaat moet zich gedurende het volledige examen:

- alleen in de ruimte bevinden;
- in een rustige, voldoende verlichte en opgeruimde ruimte bevinden;
- zichtbaar houden via de webcam;
- aan een vrije werktafel bevinden zonder niet-toegestane documenten of hulpmiddelen;
- onthouden van communicatie met derden;
- onthouden van het openen van niet-toegestane toepassingen, documenten of webpagina's;
- onthouden van het uitschakelen of manipuleren van de vereiste monitoring.

De kandidaat volgt alle instructies van de online proctor. Indien de technische installatie of examenruimte niet aan de vereisten voldoet, kan het examen niet worden gestart of verdergezet.

4. Vertrouwelijkheid van examenvragen

De inhoud van de examens is vertrouwelijk. Het is verboden om examenvragen of antwoordmogelijkheden:

- geheel of gedeeltelijk te kopiëren;
- te fotograferen of te filmen;
- via screenshot of andere digitale methode vast te leggen;
- te noteren met het oog op verdere verspreiding;
- aan andere personen mee te delen;
- online of via andere kanalen te publiceren of te verspreiden.

Deze verplichting blijft ook na afloop van het examen gelden.

5. Technische incidenten en andere onregelmatigheden

Een technisch incident, verbindingsprobleem, onverwachte onderbreking of andere onregelmatigheid moet onmiddellijk worden gemeld aan de toezichthouder of proctor. De kandidaat volgt vervolgens de gegeven instructies en probeert de beveiligde examenomgeving niet zelfstandig te omzeilen of te herstellen door niet-toegestane toepassingen te openen. Een technisch incident of ongewone gedraging wordt niet automatisch als fraude beschouwd. De concrete omstandigheden worden beoordeeld op basis van de beschikbare informatie.

6. Detectie en behandeling van fraudegevallen

Wanneer tijdens of na het examen een mogelijke fraude, poging tot fraude of ernstige onregelmatigheid wordt vastgesteld, kan het examen worden onderbroken of stopgezet indien dit noodzakelijk is om de integriteit van de examensessie te waarborgen. Het incident wordt

gedocumenteerd en behandeld overeenkomstig het examenreglement en de geldende interne procedures.

Bij de beoordeling kunnen onder meer worden betrokken:

- het verslag van de toezichthouder of proctor;
- technische gegevens van de examensessie;
- beschikbare beeld-, geluids- en schermgegevens;
- registraties van digitale activiteit;
- verklaringen van de kandidaat;
- andere relevante informatie.

De kandidaat kan, waar passend, worden gevraagd toelichting te geven over de vastgestelde feiten. Overeenkomstig het examenreglement wordt bevestigde fraude gemeld aan de verantwoordelijke van het examencentrum en aan de verantwoordelijke van het examensysteem. Eventuele verdere meldingen aan de werkgever of de FSMA gebeuren overeenkomstig het toepasselijke examenreglement en de geldende procedures.

7. Wanneer fraude niet wordt bevestigd

Indien na beoordeling onvoldoende elementen aanwezig zijn, dan wel wordt geconcludeerd dat er geen sprake is van fraude of poging tot fraude wordt het examen als geldig beschouwd. Indien het examen door de examinerator werd onderbroken voordat de kandidaat het heeft kunnen afronden, kan het examencentrum, indien nodig, passende alternatieve maatregelen voorstellen, zoals een volledige of gedeeltelijke herneming van het examen, met inachtneming van de toepasselijke regels en met het oog op gelijkheid tussen de kandidaten.

Het examencentrum kan, wanneer daartoe aanleiding bestaat, de toepasselijke regels nogmaals onder de aandacht van de kandidaat brengen. De elementen met betrekking tot het dossier worden bewaard overeenkomstig de interne procedures, met naleving van de regels inzake de bescherming van persoonsgegevens, uitsluitend met het oog op traceerbaarheid en de voortdurende verbetering van de controleprocedures.

8. Sancties

In geval van bevestigde fraude of poging tot fraude wordt het examen ongeldig verklaard. Overigens kan dit gevolgen hebben voor de mogelijkheid om opnieuw aan een examen deel te nemen en eventuele verdere meldingen aan bevoegde instanties.

9. Gegevensbescherming

In het kader van de organisatie van de examens, en in het bijzonder bij examens op afstand, kunnen bepaalde gegevens worden verzameld en verwerkt, met name beelden, opnames en technische gegevens. Deze verwerking heeft uitsluitend tot doel het examen te organiseren en beveiligen, alsook het toezicht op de correcte naleving van de examenregels.

De verwerking van deze gegevens gebeurt in overeenstemming met de geldende regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en privacyverklaring van Becobra en Brokers Academy.

10. Slotbepalingen

Dit beleid vult het examenreglement aan. In geval van tegenstrijdigheid tussen dit beleid en het examenreglement heeft het examenreglement voorrang.

Dit beleid kan te allen tijde worden aangepast om rekening te houden met evoluties in regelgeving, technologie of organisatie.