

2 september 2026

Brokers Academy – Examens verzekeringsdistributie

Via Becobra kunnen medewerkers van onze leden hun erkende examens verzekeringsdistributie afleggen. Je kiest zelf uit de beschikbare examenssessies en kunt het examen **bij Becobra in Brussel of online via proctoring** afleggen.

Hieronder vind je alles wat je als kandidaat moet weten.

1. Brokers Academy en Becobra

Wat is Brokers Academy?

Brokers Academy is het examensysteem van Becobra, erkend door de FSMA voor de organisatie van examens inzake verzekeringsdistributie.

Via Brokers Academy worden kandidaten geregistreerd, examens afgelegd en resultaten en attesten beheerd.

Welke rol heeft Becobra?

Becobra is eigenaar van Brokers Academy en is daarnaast erkend als examencentrum.

Becobra organiseert examens voor medewerkers van zijn leden, registreert kandidaten in Brokers Academy en zorgt voor de praktische organisatie en begeleiding van de examens.

Je kunt bij Becobra zowel **in Brussel als online via proctoring** examen afleggen.

2. Inschrijven voor een examen

Welke examens kan ik via Becobra afleggen?

Becobra organiseert erkende examens inzake verzekeringsdistributie. Het examenprogramma bestaat uit vier modules, onderverdeeld in afzonderlijke examens:

Module 1 – Basiskennis

- 1.1 Verzekeringmarkt en regelgeving op het verzekeringscontract
- 1.2 Diverse wetgevingen

Module 2 – Verzekeringen niet-leven

- 2.1 BA-verzekeringen en rechtsbijstand
- 2.2 Verzekeringen motorrijtuigen en hulpverlening
- 2.3 Zaakverzekeringen
- 2.4 Persoonsverzekeringen andere dan levensverzekeringen

Module 3 – Levensverzekeringen in het algemeen

- 3.1 Toepasselijke wetgeving en financiële vakbekwaamheid
- 3.2 Witwaswetgeving, verzekeringsmarkt, pensioenstelsel en gedragsregels

Module 4 – Levensverzekeringen met een beleggingscomponent

- Levensverzekeringen met een beleggingscomponent

Je kunt zich voor één of meerdere examens inschrijven, met een maximum van twee examens per dag.

Iedere medewerker van een Becobra-lid kan een examen afleggen, ook wanneer hij of zij niet wettelijk verplicht is om de beroepskennis via een examen aan te tonen.

Welke examens moet ik afleggen?

Of je examens moet afleggen en welke examens je nodig hebt, hangt af van je functie, de verzekeringsactiviteiten die je uitoefent en eventuele vrijstellingen.

Voor een persoon in contact met het publiek (PCP) is de kennis van Module 1 – Basiskennis vereist.

Voor verantwoordelijken voor de distributie (VVD), verzekeringstussenpersonen-natuurlijke personen en effectieve leiders die de facto verantwoordelijk zijn voor de verzekeringsdistributie is Module 1 vereist, aangevuld met de gespecialiseerde module(s) die overeenstemmen met hun activiteiten:

- Module 2 voor de distributie van verzekeringen niet-leven;
- Module 3 voor de distributie van levensverzekeringen;
- Module 4, bovenop Module 3, voor de distributie van levensverzekeringen met een beleggingscomponent.

Dit betekent niet automatisch dat je examens moet afleggen. De vereiste beroepskennis kan in bepaalde gevallen op een andere manier worden aangetoond, bijvoorbeeld op basis van een diploma, vrijstelling of overgangsregeling.

Twijfel je welke vereisten voor je gelden? Raadpleeg dan je werkgever of de informatie van de FSMA voor jouw specifieke functie en situatie.

Wat zijn eindtermen?

De eindtermen beschrijven welke kennis je voor elk examen moet beheersen. De examenvragen zijn op deze eindtermen gebaseerd.

De eindtermen worden aangepast aan relevante wijzigingen in de regelgeving en andere ontwikkelingen. Raadpleeg daarom steeds de actuele eindtermen op de website van Brokers Academy.

Hoe schrijf ik me in?

Je schrijft je rechtstreeks in via het online inschrijvingsformulier van Becobra.

Je kiest:

- de gewenste datum en examensessie;
- het examen dat je wilt afleggen;
- de taal van het examen;
- of je het examen bij Becobra in Brussel of online via proctoring wilt afleggen.

Na je inschrijving ontvang je onmiddellijk een bevestiging. Becobra zorgt vervolgens voor je registratie als kandidaat in Brokers Academy.

Kan ik meerdere examens op dezelfde dag afleggen?

Ja. Je kunt maximaal twee examens op dezelfde dag afleggen.

Wil je twee examens afleggen, dan reserveer je twee opeenvolgende examensessies en selecteer je bij elke reservatie het gewenste examen.

In welke taal kan ik mijn examens afleggen?

De vier modules zijn beschikbaar in het Nederlands en Frans.

In het Engels zijn momenteel enkel Module 1 en Module 2 beschikbaar.

Wie kan bij Becobra een examen afleggen en hoeveel kost dit?

De examens bij Becobra zijn beschikbaar voor medewerkers van Becobra-leden.

Er worden geen examenkosten aangerekend.

Kan ik mijn inschrijving nog wijzigen?

Ja. Tot één week vóór je examen kun je je reservatie zelf wijzigen of annuleren via de link in je bevestigingsmail. Je kunt daarbij een andere beschikbare examensessie kiezen.

Ben je minder dan één week vóór het examen verhinderd? Neem dan zo snel mogelijk contact op met Becobra via info@becobra.be. We bekijken dan wat nog mogelijk is.

Wat als er een fout staat in mijn gegevens?

Correcte persoonsgegevens zijn belangrijk. Ze worden gebruikt voor je registratie, examenresultaten en attesten.

Merk je een fout in bijvoorbeeld je naam, voornaam of e-mailadres? Meld dit dan zo snel mogelijk via info@becobra.be. Becobra zorgt ervoor dat de nodige correctie wordt onderzocht en, waar mogelijk, uitgevoerd.

3. Je examen voorbereiden

Hoe bereid ik mij inhoudelijk voor?

De examens zijn gebaseerd op vastgelegde eindtermen. Raadpleeg daarom steeds de actuele eindtermen voor het examen dat je wilt afleggen.

Je kunt je zelfstandig voorbereiden of een opleiding volgen.

Becobra is zelf geen opleidingsverstrekker. Voor werknemers die onder Paritair Comité 307 (PC 307) vallen, biedt CEPOM gratis opleidingen aan voor Modules 1 en 2. CEPOM organiseert zowel klassikale opleidingen als e-learningmodules in het Nederlands en Frans.

Wanneer de opleiding door CEPOM wordt georganiseerd, worden de bijbehorende examens eveneens via CEPOM georganiseerd.

Wat heb ik nodig voor een fysieke examensessie bij Becobra in Brussel?

Breng mee:

- je geldige identiteitskaart;
- je laptop;
- je lader.

Voor het examen wordt gebruikgemaakt van Safe Exam Browser (SEB). Deze beveiligde browser moet vóór het examen correct op je laptop geïnstalleerd zijn.

Kun je zelf geen software installeren op je professionele laptop? Neem dan ruim vooraf contact op met je IT-dienst.

Zonder de vereiste installatie kun je het examen niet afleggen.

Wat heb ik nodig voor een online examen via proctoring?

Bij een online examen leg je het examen op afstand af onder digitaal toezicht.

Je hebt hiervoor nodig:

- een computer met werkende webcam en microfoon;
- een smartphone met camera;
- een standaard of steun om je smartphone op of tegen te plaatsen;
- een stabiele internetverbinding;
- Google Chrome;
- de vereiste plug-in voor ProctorExam;
- je geldige identiteitskaart.

Test je installatie ruim vóór het examen. Kun je zelf geen software of plug-ins installeren, neem dan vooraf contact op met je IT-dienst.

Na je inschrijving ontvang je gedetailleerde technische instructies.

Voldoet je technische installatie niet aan de vereisten, dan kun je het examen niet afleggen.

Aan welke voorwaarden moet mijn ruimte voldoen bij een online examen?

Je legt het examen af in een ruimte die:

- rustig en goed verlicht is;
- opgeruimd is;
- een volledig vrije werktafel heeft;
- gedurende het volledige examen vrij is van andere personen.

Je moet tijdens het examen zichtbaar blijven via je webcam. Je smartphone wordt gebruikt om ook de examenruimte in beeld te brengen.

Voldoet de examenruimte niet aan de vereisten, dan kun je het examen niet afleggen.

Welke regels gelden tijdens een online examen?

Een online examen wordt afgelegd onder toezicht van een proctor, een toezichthouder op afstand.

Je identiteit wordt gecontroleerd en tijdens het examen worden onder meer jij, je examenruimte en je computerscherm gemonitord.

Je moet alleen in de ruimte zijn, zichtbaar blijven voor de camera en de instructies van de proctor volgen. Niet-toegestane documenten, hulpmiddelen, applicaties of webpagina's mogen niet worden gebruikt.

De volledige regels voor online examens vind je in het examenreglement dat je kunt raadplegen op de website van Brokers Academy. Bovendien gelden ook de regels omvat in het beleid inzake examenintegriteit, fraudepreventie en -bestrijding. Je kunt deze terugvinden op de website van Becobra.

Wat als ik specifieke behoeften heb?

Heb je vanwege een beperking of specifieke behoefte een redelijke aanpassing nodig? Neem dan zo vroeg mogelijk contact op via info@becobra.be.

We bekijken samen welke aanpassing mogelijk is binnen het examenreglement, zonder de inhoud, moeilijkheidsgraad of vereiste kennis van het examen te wijzigen.

4. De dag van je examen

Wanneer moet ik aanwezig of online zijn?

Je examen begint stipt op het aangegeven tijdstip.

Leg je het examen bij Becobra af?

Zorg dat je minstens 15 minuten vóór het startuur aanwezig bent, zodat de identiteitscontrole en technische voorbereiding vóór het examen kunnen worden afgerond.

Leg je het examen online af?

Maak minstens 20 minuten vóór het startuur verbinding. Voor de start van het examen moet je een verplichte systeemcheck doorlopen. Deze controleert je computer, internetverbinding en proctoringsoftware en geeft je de tijd om eventuele technische problemen vóór het startuur op te lossen.

Laattijdigheid kan ertoe leiden dat je het examen niet meer kunt afleggen.

Hoe wordt mijn identiteit gecontroleerd?

Voor ieder examen moet je je identificeren met een geldige identiteitskaart.

Bij een examen bij Becobra gebeurt dit door de toezichthouder. Bij een online examen maakt de identiteitscontrole deel uit van het proctoringproces.

Hoe verloopt het examen?

Het examen wordt elektronisch afgelegd.

De examenvragen worden centraal door Brokers Academy samengesteld. Becobra kent vooraf noch de vragen, noch de combinatie van vragen die je tijdens je examen krijgt.

Of je het examen bij Becobra of online via proctoring aflegt, heeft geen invloed op de inhoud of moeilijkheidsgraad van het examen.

Hoelang duurt een examen?

Elk examen duurt maximaal één uur. Je kunt per dag maximaal twee examens afleggen.

Er is geen minimumduur. Zodra je je eerste examen hebt afgerond, kun je – na de technisch noodzakelijke stappen voor de opstart – onmiddellijk aan je tweede examen beginnen.

Wat als ik een technisch probleem heb tijdens mijn examen?

Meld ieder technisch probleem onmiddellijk aan de toezichthouder of proctor en volg de instructies die je krijgt.

Start niet op eigen initiatief andere programma's of toepassingen en onderbreek de examenomgeving niet, tenzij je hiervoor instructies krijgt.

Het incident wordt geregistreerd. Afhankelijk van de aard van het probleem wordt overeenkomstig het examenreglement bepaald hoe verder wordt gehandeld.

Een technisch incident leidt dus niet automatisch tot een geslaagd, ongeldig of nieuw examen: de concrete omstandigheden worden eerst beoordeeld.

Hoe kan ik de proctor (toezichthouder) bereiken?

Vóór het examen

Je vindt het telefoonnummer van de proctor in de e-mail waarmee je examen werd bevestigd. Kun je je telefoon niet meer gebruiken omdat deze al deel uitmaakt van de examenopstelling (tijdens de systeemcontrole), dan communiceer je met de proctor via het chatvenster aan de rechterkant van je scherm.

Tijdens het examen

Zodra het examen is gestart, communiceer je met de proctor via het chatvenster aan de rechterkant van je scherm.

5. Na je examen

Wanneer krijg ik mijn resultaat en attest?

Je examenresultaat wordt binnen enkele dagen na het examen per e-mail meegedeeld.

Ben je geslaagd, dan ontvang je ook je attest van slagen per e-mail.

Wat als ik niet geslaagd ben?

Je kunt het examen opnieuw afleggen, rekening houdend met de wachttermijn die in het examenreglement is bepaald.

Daarna kun je via Becobra een nieuwe beschikbare examensessie reserveren.

Ik heb een vraag of klacht over mijn examen. Bij wie kan ik terecht?

Praktische vraag of klacht

Gaat je vraag over je inschrijving, de locatie, de examensessie of de praktische organisatie van je examen? Neem dan contact op met Becobra via info@becobra.be.

Ben je niet geslaagd en wil je je examen inkijken?

Je kunt binnen 10 werkdagen na de bekendmaking van je resultaat gemotiveerd vragen om je examen in te kijken. Je krijgt daarbij inzage in de vragen die je fout hebt beantwoord en de antwoorden die je hebt gegeven.

De inzage gebeurt op afspraak bij de verantwoordelijke van het examensysteem. De contactgegevens van deze verantwoordelijke vind je op de website van Brokers Academy.

Wil je je examenresultaat betwisten?

Na de inzage kun je binnen 10 werkdagen een gemotiveerde klacht over je examenresultaat indienen bij de verantwoordelijke van het examensysteem.

Werd je examen ongeldig verklaard, bijvoorbeeld naar aanleiding van een incident of vermoeden van fraude?

Dan ontvang je een gemotiveerde beslissing met informatie over de mogelijkheid om daartegen beroep aan te tekenen.

- De volledige procedure voor inzage, klachten en beroep vind je in het examenreglement.

Waar vind ik meer informatie?

De examenstructuur, actuele eindtermen, contactgegevens van de verantwoordelijke van het examensysteem en het examenreglement vind je op de website van Brokers Academy. Het beleid inzake examenintegriteit, fraudepreventie en -bestrijding vind je op de website van Becobra.

Voor praktische vragen over een examen dat je via Becobra aflegt, kun je contact opnemen via info@becobra.be.